

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика), размещенная на сайте <https://www.rzdarena.ru/> (далее – «Сайт»), является официальным документом ООО «Финресурс» (ИНН: 7718776177, ОГРН: 1097746550835, адрес местонахождения: 107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, д.23, стр.2), оператора Сайта (далее – Оператор), и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе во время использования им Сайтом, устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет в процессе использования Сайта.

Для лучшего понимания обратите внимание на следующие ключевые аспекты нашей Политики:

- Мы не будем использовать или передавать ваши персональные данные, за исключением случаев, разрешенных настоящей Политикой.
- Мы используем все коммерчески разумные технические и организационные меры контроля для обеспечения безопасности и защиты ваших персональных данных, но мы не можем гарантировать, что ваши персональные данные будут полностью защищены от хищения злоумышленниками или других неблагоприятных и/или преступных действий.

1. Общие положения и правовые основания обработки персональных данных

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных регулирует порядок обработки персональных данных Пользователей, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных Пользователей, обеспечения их прав и интересов при обработке, хранении и передаче персональных данных.

1.2. Заполнение любых форм на Сайте, а также фактическое использование Сайта в форме просмотра Контента означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, как вручную, так и с использованием средств автоматизации. Это подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных Пользователей и обрабатывает их исключительно в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

1.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте:

- форма обратной связи;
- форма заказа;
- и другие формы, которые Пользователи могут заполнять в процессе использования Сайта для получения товаров или услуг.

1.5. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.6. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

1.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

1.8. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

1.9. Субъект персональных данных (Пользователь) или его законный представитель принимает решение о предоставлении персональных данных субъекта персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

2. Состав персональных данных

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

2.3. Персональные данные включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон;
- дата рождения;
- пол;
- содержание переписки между Пользователем и Оператором;

- информация о посещениях Пользователем Сайта (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера);

- ответы Пользователя в опросах или анкетах;

- информация, которую Оператор Сайта может запросить у Пользователя при ответе на его запрос.

2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.5. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- HTTP-заголовки;

- файлы cookie;

- веб-маяки/пиксельные теги;

- данные об идентификаторе браузера.

Указанные данные используются с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

2.6. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике.

2.7. Настоящая Политика обработки применяется исключительно к Сайту и его под-сайтам. Она не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На этих сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.8. Оператор не берет на себя обязанность проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в заполняемых на Сайте формах, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее Пользователь.

2.9. Персональные данные Пользователя в целях, указанных в пункте 2.3. могут быть переданы третьим лицам, а именно: АО «ФК «ЛОКОМОТИВ», а также в случаях, связанных с исполнением действующего законодательства РФ.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

3.1.1. Исполнения заключённых с Пользователем соглашений и договоров, а также для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя, формирования данных об обращении.

- 3.1.2. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.1.3. Предоставления Пользователю, с его согласия, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 3.1.4. Таргетирования рекламных материалов с целью предоставления наиболее релевантных объявлений о товарах и услугах.
- 3.1.5. Предоставления доступа Пользователю на сайты партнеров Оператора.
- 3.1.6. Проведения новостных и рекламно-информационных рассылок, специальных предложениях, продуктах и услугах в пределах, разрешенных действующим законодательством.
- 3.1.7. Проверки и перепроверки сведений, содержащихся в формах для заполнения на Сайте.
- 3.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений о новых продуктах и услугах, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: info-finrs@finrs.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 3.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью интернет-сервисов статистики, используются для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4. Способы и сроки обработки и распространения персональных данных

- 4.1. Обработка и распространение персональных данных Пользователя осуществляется с использованием автоматизированных систем и сервисов, расположенных на территории Российской Федерации.
- 4.2. Обработка и распространение персональных данных Пользователя осуществляется до момента удаления / блокировки Личного кабинета Пользователя (если он имеется) или до момента получения заявления Пользователя о прекращении обработки его персональных данных, если нет правовых оснований для удаления персональных данных.
- 4.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
- 4.4. Обработка и распространение персональных данных Пользователя прекращается по требованию Пользователя, оформленного в виде отсканированного заявления в свободной форме на адрес электронной почты info-finrs@finrs.ru. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, не затрагивая правомерность обработки и распространения, выполненную до такого отзыва согласия.
- 4.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 4.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4.7. Пользователь вправе в любое время направить Оператору требование о прекращении передачи его персональных данных, разрешенных для распространения, направив запрос в виде отсканированного заявления в свободной форме на адрес электронной почты info-finrs@finrs.ru В требовании о прекращении обработки персональных данных/прекращении передачи персональных данных, разрешенных для распространения, необходимо указать:

- ФИО Пользователя;
- контактные данные Пользователя;
- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

4.8. Сайт собирает и обрабатывает обезличенные данные о посетителях с помощью Сайтов интернет-статистики.

4.9. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

4.10. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Оператора или в права других Пользователей.

4.11. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящей Политики, защиты прав или безопасности Оператора, других Пользователей.

4.12. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.13. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта.

5.1.2. Принимать свободное решение в отношении того, какие персональные данные могут использоваться публично и давать согласие на их распространение.

5.1.3. На основании запроса получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с действующим законодательством.

5.1.4. В любое время требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по e-mail адресу: info-finrs@finrs.ru

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.7–4.14 настоящей Политики.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Пользователя:

6.1.1. Пользователь обязуется предоставлять только достоверные и актуальные персональные данные.

6.1.2. Пользователь несет ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц на сайте, если такие действия были совершены без соответствующего разрешения третьих лиц.

6.1.3. Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам полученные в результате использования сайта конфиденциальные данные и информацию.

6.2. Ответственность Оператора:

6.2.1. Оператор несет ответственность за использование персональных данных Пользователя в соответствии с целями, указанными в Политике конфиденциальности, и с применяемым законодательством.

6.2.2. Оператор обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.2.3. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в результате неправомерного использования или разглашения его персональных данных третьими лицами.

6.2.4. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, Оператор не несет ответственности, если данная информация стала общедоступной до её утраты или

разглашения, либо была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7. Файлы cookie и другая информация об использовании Сайта

7.1. Сайт <https://www.rzdarena.ru> использует файлы cookie для улучшения пользовательского опыта, анализа трафика и отображения персонализированной рекламы. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении веб-сайта.

7.2. Мы используем как сессионные, так и постоянные файлы cookie. Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера, в то время как постоянные cookie сохраняются на устройстве пользователя для улучшения его взаимодействия с нашим сайтом при последующих посещениях.

7.3. Пользователи могут управлять и/или удалять файлы cookie по своему усмотрению. Инструкции можно найти в разделе помощи браузера. Однако отключение файлов cookie может повлиять на доступность некоторых функций нашего сайта.

Другая Информация об Использовании Сайта:

7.4. Мы также собираем информацию о взаимодействии посетителей с нашим сайтом, такую как страницы, которые они посещают, время, проведенное на сайте, и ссылки, по которым они переходят. Эта информация собирается для улучшения содержания нашего сайта и предоставления пользователям более релевантной информации.

7.5. Для сбора этой информации мы можем использовать веб-маяки, отслеживающие пиксели и другие аналогичные технологии.

7.6. Собранная информация используется для анализа тенденций, управления сайтом, отслеживания движения пользователей на сайте и сбора демографической информации о нашей пользовательской базе в целом.

Согласие на Использование Cookie и Сбор Данных:

7.7. Используя наш сайт, пользователь выражает согласие на использование файлов cookie и сбор вышеуказанной информации. При желании пользователь может отказаться от cookie (за исключением необходимых для функционирования сайта) и изменить настройки своего браузера.

9.Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящая Политика вступает в силу для Пользователя с момента его согласия с условиями Политики, выраженного в форме, указанной в пункте 1.2, и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь или его законный представитель может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info-finrs@finrs.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.3. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователи дают свое согласие Оператору на получение от Оператора рекламной информации (продукции) об услугах и продуктах путем направления Пользователю соответствующих сообщений, в том числе с использованием средств связи.

9.4. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

9.5. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.7. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует направлять на электронный адрес: info-finrs@finrs.ru

10. Реквизиты Оператора

Полное наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Финресурс»

Юридический адрес: 107076, г. Москва, ул. Матросская Тишина, д.23, стр. 2

Фактический адрес: 107553, г. Москва, Б. Черкизовская, д. 125, стр. 1

ИНН: 7718776177

КПП: 771801001

ОГРН: 1097746550835

Телефон: +7 495 774 96 41

E-mail: info-finrs@finrs.ru